

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: ***www.laviechocolat.cz***
Společnost: ***Jakub Vobořil***
Se sídlem: ***Táborská 53, 25901, Votice***
Kontaktní adresa: ***Ivana Olbrachtova 2640, 27201, Kladno***
IČ/DIČ: ***07600968, CZ9209300595***
E-mailová adresa: ***info@laviechocolat.cz***
Telefonní číslo: ***+420608886925***

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamáce)

Dobrý den,

dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku č.....

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: (* zde je třeba vadu podrobně popsat).

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

1. Datum objednání (*)/datum obdržení (*)
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (*)
a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (*)
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. E-mail:
7. Telefon:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V Dne

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží

Obecná poučení k uplatnění reklamace.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději ve 3měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.